

Мониторинг обращений граждан в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за 2019 год.

Общее количество обращений в 2019 году -

37 456

в том числе:

- посредством телефонной связи -	18 166
- личные обращения -	9 432
- обращение на горячую линию -	0
- письменные обращения -	9 858

№ п/п	Тема обращения	Доля от общего количества обращений, %	Количество обращений, ед.
1	2	3	4
1	Нормативно-правовая база, касающаяся оснований начисления взносов на капитальный ремонт	0,7%	254
2	Основные функции и задачи Фонда, учредители и управляющие органы	0,1%	46
3	О предоставлении компенсаций отдельным категориям граждан	3,3%	1 246
4	О наличии задолженности в направляемых платежных документах	27,4%	10 252
5	По вопросам начисления и оплаты взносов на капитальный ремонт	40,4%	15 143
6	Предоставление справок о задолженности	17,8%	6 681
7	По региональной программе (в том числе сроки ремонта, изменение сроков и видов работ)	5,0%	1 887
8	По заявкам на внесение обновлений в информационную базу Фонда в соответствии с документами, предоставленными собственниками помещений	0,2%	79
9	По изменению способа формирования фонда капитального ремонта	0,1%	34
10	По вопросам неполучения платежных извещений на уплату взносов	0,8%	316
11	Отказы от уплаты взноса	0,5%	184
12	По вопросам заключения договора или внесения изменений в договор	1,0%	365
13	Вопросы по организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД	0,6%	241

1	2	3	4
14	Вопросы оплаты взносов на капитальный ремонт собственниками помещений в старых (ветхих) МКД, новых МКД, МКД находящихся на гарантии у застройщика	0,5%	205
15	Вопросы, касающиеся задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт и взыскания долгов в судебном порядке	1,4%	523
	Всего обращений	100,0%	37 456