

**Мониторинг обращений граждан в Фонд капитального ремонта
многоквартирных домов Рязанской области за 2020 год.**

Общее количество обращений в 2020 году -

29 884

в том числе:

- посредством телефонной связи -
- личные обращения -
- обращение на горячую линию -
- письменные обращения -

16 121

3 107

541

10 115

№ п/п	Тема обращения	Доля от общего количества обращений, %	Количество обращений, ед.
1	2	3	4
1	Нормативно-правовая база, касающаяся оснований начисления взносов на капитальный ремонт	0,7%	213
2	Основные функции и задачи Фонда, учредители и управляющие органы	0,1%	17
3	О предоставлении компенсаций отдельным категориям граждан	3,3%	986
4	О наличии задолженности в направляемых платежных документах, предоставление справок о задолженности	36,3%	10 856
5	По вопросам начисления и оплаты взносов на капитальный ремонт	48,6%	14 530
6	По региональной программе (в том числе сроки ремонта, изменение сроков и видов работ)	5,2%	1 546
7	По заявкам на внесение обновлений в информационную базу Фонда в соответствии с документами, предоставленными собственниками помещений	0,1%	21
8	По изменению способа формирования фонда капитального ремонта	0,2%	47
9	О возможности проведения зачета денежных средств в счет исполнения обязанности по уплате взносов на будущий период	0,0%	7
10	По вопросам неполучения платежных извещений на уплату взносов	0,5%	164
11	Отказы от уплаты взноса	0,5%	143
12	По вопросам заключения договора или внесения изменений в договор	1,1%	342
13	По вопросам неразглашения персональных данных, отказ от уплаты в связи с наличием штрих-кода	0,0%	4
14	Вопросы по организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД	0,9%	271

1	2	3	4
15	Вопросы оплаты взносов на капитальный ремонт собственниками помещений в старых (ветхих) МКД, новых МКД, МКД находящихся на гарантии у застройщика	0,9%	265
16	Вопросы, касающиеся задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт и взыскания долгов в судебном порядке	1,6%	472
	Всего обращений	100,0%	29 884