

## Мониторинг обращений граждан в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за 2021 год.

Общее количество обращений в 2021 году -

27 202
--------

в том числе:

- посредством телефонной связи -
- личные обращения -
- обращение на горячую линию -
- письменные обращения -

14 899
--------

187
-----

824
-----

11 292
--------

№ п/п	Тема обращения	Доля от общего количества обращений, %	Количество обращений, ед.
1	2	3	4
1	Нормативно-правовая база, касающаяся оснований начисления взносов на капитальный ремонт	0,6%	175
2	Основные функции и задачи Фонда, учредители и управляющие органы	0,1%	9
3	О предоставлении компенсаций отдельным категориям граждан	5,7%	1564
4	О наличии задолженности в направляемых платежных документах	4,7%	1284
5	По вопросам задолженности, начисления и оплаты взносов на капитальный ремонт	31,5%	8570
6	Предоставление справок о задолженности, в том числе для органов социальной защиты населения	26,7%	7265
7	По начислению и оплате взносов в МП КВЦ	0,4%	105
8	По региональной программе (в том числе сроки ремонта, изменение сроков и видов работ)	7,6%	2057
9	По заявкам на внесение обновлений в информационную базу Фонда в соответствии с документами, предоставленными собственниками помещений. Вопросы, касающиеся изменения данных в информационной базе Фонда (ФИО, площадь)	10,4%	2827
10	По изменению способа формирования фонда капитального ремонта	0,1%	32
11	О возможности проведения зачета денежных средств в счет исполнения обязанности по уплате взносов на будущий период	0,1%	15

1	2	3	4
12	По вопросам неполучения платежных извещений на уплату взносов, по информации в платежных извещениях	2,0%	540
13	Отказы от уплаты взноса, списание задолженности	0,7%	204
14	По вопросам заключения договора или внесения изменений в договор	1,1%	297
15	По вопросу перехода долга новому собственнику	0,1%	40
16	По вопросам неразглашения персональных данных, отказ от уплаты в связи с наличием штрих-кода	0,1%	11
17	Вопросы по организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД	0,7%	188
18	Вопросы оплаты взносов на капитальный ремонт собственниками помещений в старых (ветхих) МКД, новых МКД, МКД, находящихся на гарантии у застройщика, по домам с посекционным вводом	1,2%	316
19	Вопросы, касающиеся задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт и взыскания долгов в судебном порядке	3,7%	1002
20	По специальным счетам	0,5%	143
21	По вопросу рассрочки платежа, заключения соглашений о рассрочке	0,2%	52
22	По запросам лицевых счетов помещений, реквизитов для оплаты взносов на капитальный ремонт, способам оплаты	1,5%	411
23	Иные вопросы, не относящиеся к деятельности Фонда	0,3%	95
	Всего обращений	100,0%	27 202